



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES –MOF- Y DISEÑO DEL MANUAL DE PROCESOS -MAPRO- DE LA FACULTAD DE ARTE Y DISEÑO DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ – PUCP: 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Br. Roxana Eliana Ruiz Soto

Asesor:

Mg. Emilio Jose Chocobar Reyes

Lima – Perú

2017